



ELEKTRIZITÄTSWERK BAD HOFGASTEIN GmbH

Firmenbuchnr: Landesgericht Salzburg FN 71795g
UID: ATU 35264307
DVR: 0513792

Haitzingallee 4
5630 Bad Hofgastein

Telefon: +43 (0)6432 6367
Telefax: +43 (0)6432 6367-19
E-Mail: ewerk@ewh.co.at

Spannungsqualität

Bedeutung der

ÖVE/ÖNORM EN 50160 - Merkmale der Spannung in öffentlichen Elektrizitätsversorgungsnetzen:

Aufgrund der stark unterschiedlichen Last- und Bevölkerungsdichten sowie der örtlichen Gegebenheiten (Ortsgebiet und entlegene ländliche Bereiche) bestehen erhebliche Unterschiede in der Struktur der Verteilungssysteme in verschiedenen Gebieten und Ländern. Die EN 50160 definiert die Qualität der Versorgungsspannung, die unter besonderer Berücksichtigung **wirtschaftlicher Gesichtspunkte** an den einzelnen Übergabestellen in Europa zumindest erreicht werden soll. In der Praxis findet der Großteil der Kunden deutlich günstigere Verhältnisse vor.

Zusammen mit den Messparametern stellt die EN 50160 für die Netzbetreiber die **Basis für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden** über mangelnde Spannungsqualität dar, wobei die angegebenen Werte keine absoluten Grenzwerte sondern Anhaltswerte für die im Normalbetrieb vom Kunden erwartbare Qualität darstellen und im Einzelfall in Zusammenhang mit den aufgetretenen Problemen betrachtet werden sollen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Tel.: +43 / 6432 / 6367
Fax: +43 / 6432 / 6367 / 19

ewerk@ewh.co.at